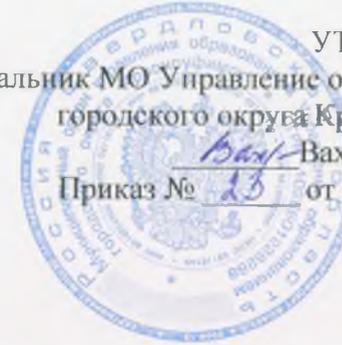


УТВЕРЖДАЮ
 Начальник МО Управление образованием
 городского округа Красноуфимск
 Вахрушева Е.А.
 Приказ № 25 от 27.01.2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида №1 с приоритетным
 осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте МАДОУ детский сад 1.	До 01.02.2020 г	Заведующий Омелькова В.Г. Секретарь, Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайта		

<p>нормативными правовыми актами Российской Федерации:</p> <p>неактуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>					
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения</p> <p>Обеспечить функционирование данного раздела через актуализацию информации</p>	<p>До 01.02.2020 г.</p> <p>ежемесячно</p>	<p>Секретарь Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайта</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г.</p> <p>отчеты по реализации мероприятий в рамках плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г.</p> <p>Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации</p>	<p>до 01.02.2020 г</p> <p>1 раз в полугодие</p> <p>до 15.02.2020 г.</p>	<p>Заведующий Омелькова В.Г. Секретарь, Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайта</p>		

	баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Модернизация детских площадок для прогулок;	Апрель-июль 2020	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В., Рындина Л.В., Крашенинникова Н.Н., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И.		
	Модернизация спортивной площадки на улице;	Апрель-июль 2020	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., инструктор по физической культуре Серебренникова Ю.В.		

	Расширение спектра программ дополнительного образования;	Июнь-август 2020	Заместитель заведующего Морозова В.В.		
	Модернизация групповых помещений (замена мебели);	Июнь-август 2020	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В., Рындина Л.В., Крашенинникова Н.Н., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И.		
	Организация конкурсов на уровне ДОУ, направленных на развитие развивающей предметно - пространственной среды групп и территории ДОУ	2020-2022	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В.		
	Введение системы экспресс консультаций с узкими специалистами (логопед, психолог), через сайт образовательной организации	январь 2020	Заместитель заведующего Морозова В.В., учитель-логопед Козлова И.Н., педагог- психолог		

			Стародумова Е.В.		
	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством организации питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	постоянно	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., инструктор по физической культуре Серебренникова Ю.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не соответствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - приобретение переносного пандуса - приобретение сменных кресел-колясок - расширение дверных проемов, создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	в 2022 г. приобретение при появлении получателей услуги в период капитального ремонта	Заведующий Омелькова В.Г., Заведующий хозяйством Шмугурова О.В.		
Не достаточно обеспечение в образовательной организации условий	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	2022	Заведующий Омелькова В.Г., Заведующий		

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	информации		хозяйством Шмугурова О.В.		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020	Заведующий Омелькова В.Г., Заведующий хозяйством Шмугурова О.В.		
	Создать альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Март 2020 г	Секретарь Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайт		
	Направить на курсы повышение квалификации педагогов по направлению обучения и воспитания обучающихся-инвалидов	в течение года по графику	Заместитель заведующего Морозова В.В.,		
	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при непосредственном обращении, в дистанционном режиме или на дому	при наличии запроса	Заместитель заведующего Морозова В.В., педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В, Рындина Л.В., Крашенинникова Н.Н., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И.		

			специалисты учитель-логопед Козлова И.Н., педагог- психолог Стародумова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Организация системы тренинговой работы по развитию навыков общения у работников организации	2020-2021	Заместитель заведующего Морозова В.В., педагог- психолог Стародумова Е.В.		
	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».	В течение года	Заместитель заведующего Морозова В.В.,		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Организовать анкетирование родителей, с целью выявления причин не удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Март 2020	Заместитель заведующего Морозова В.В.,		
	Организация условий для индивидуального консультирования родителей о особенностях развития ребенка	постоянно	Педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В.,		

образовательной организации)			Рындина Л.В., Крашенинникова Н.Н., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И., учитель-логопед Козлова И.Н., педагог- психолог Стародумова Е.В., музыкальный руководитель Коновалова И.Н.		
	Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах и образовательной деятельности.	постоянно	Педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В, Рындина Л.В., Крашенинникова Н.Н., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И.		
	- мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся; - развитие личностного	постоянно	Педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В, Рындина Л.В.,		

	<p>потенциала воспитанников; - своевременное обновление на сайте ДОУ страницы достижений детей; - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ</p>		<p>Крашенинникова Н.Н., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И., учитель-логопед Козлова И.Н., педагог- психолог Стародумова Е.В., музыкальный руководитель Коновалова И.Н.</p>		
	<p>Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 1 по итогам года</p>	<p>ежегодно май</p>	<p>Заведующий Омелькова В.Г.</p>		
<p>Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Внесение корректировок в Программу развития ОО</p>	<p>1 раз в полугодие</p> <p>По мере поступления предложений от получателей услуг.</p>	<p>Заведующий Омелькова В.Г., Заместитель заведующего Морозова В.В.</p>		