



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад 1
В.Г.Омелькова
Приказ от 04.06.2020 № 26-ОД

Отчет

за первое полугодие 2020 года по итогам НОК по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида №1 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	Актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте МАДОУ детский сад 1.	До 01.02.2020 г	Заведующий Омелькова В.Г. Секретарь, Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайта	Обновлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. https://1kruf.tvoyasadik.ru/sveden/budget	30.01. 2020
					30.01. 2020

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения Обеспечить функционирование данного раздела через актуализацию информации</p>	<p>До 01.02.2020 г. ежемесячно</p>	<p>Секретарь Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайта</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения https://1kruf.tvoyasadik.ru/treatments https://1kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=178</p>	<p>23.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г. отчеты по реализации мероприятий в рамках плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г. Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru</p>	<p>до 01.02.2020 г 1 раз в полугодие до 15.02.2020 г.</p>	<p>Заведующий Омелькова В.Г. Секретарь, Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайта</p>	<p>Размещен на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г. https://1kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=10 Размещена на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru https://1kruf.tvoyasadik.ru/</p>	<p>30.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Модернизация детских площадок для прогулок;	Апрель-июль 2020	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В, Рындина Л.В., Крашенинникова Н.Н., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И.	Установлено новое игровое оборудование на прогулочных участках детского сада. (горки, домики, балансиры).	06.05. по 22.05.2020
	Модернизация спортивной площадки на улице;	Апрель-июль 2020	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., инструктор по физической культуре Серебренникова Ю.В.	Оборудован спортивный участок новым спортивным комплексом, дорожкой для ходьбы, установлен балансир и футбольные ворота).	06.05. по 22.05.2020
	Расширение спектра дополнительного образования;	Июнь-август 2020	Заместитель заведующего Морозова В.В.	Мероприятие перенесено на второе полугодие 2020 года в связи с эпидемиологической	17.08. – 31.08.2020

				обстановкой.	
	Модернизация групповых помещений (замена мебели);	Июнь-август 2020	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В., Рындина Л.В., Крашенинникова Н.Н., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И.	Приобретена новая игровая мебель для подготовительной к школе группы, первой младшей группы и средней.	01.06.-11.06. 2020
	Организация конкурсов на уровне ДОУ, направленных на развитие развивающей предметно - пространственной среды групп и территории ДОУ	2020-2022	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В.	« Мероприятие в первом полугодии 2020 года не планировалось»	С 01.07- 31.08 2020
	Введение системы экспресс консультаций с узкими специалистами (логопед, психолог), через сайт образовательной организации	январь 2020	Заместитель заведующего Морозова В.В., учитель-логопед Козлова И.Н., педагог- психолог Стародумова Е.В.	На сайте http://1-dar.ru создан раздел «Экспресс консультации специалистов»	30.01. 2020г.

	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством организации питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	постоянно	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., инструктор по физической культуре Серебренникова Ю.В.	Мероприятие перенесено на второе полугодие 2020 года в связи с эпидемиологической обстановкой.	С 01.07 – 31.12.200
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не соответствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - приобретение переносного пандуса - приобретение сменных кресел-колясок - расширение дверных проемов, создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	в 2022 г. приобретение при появлении получателей услуги в период капитального ремонта	Заведующий Омелькова В.Г., Заведующий хозяйством Шмугурова О.В.	« Мероприятие в первом полугодии 2020 года не планировалось»	С 01.05 - 31.05.2022
Не достаточно обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2022	Заведующий Омелькова В.Г., Заведующий хозяйством Шмугурова О.В.	« Мероприятие в первом полугодии 2020 года не планировалось»	С 15.05 – 01.07.2021

наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020	Заведующий Омелькова В.Г., Заведующий хозяйством Шмугурова О.В.	Приобретены 2 таблички выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	22.05. 2020
	Создать альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Март 2020 г	Секретарь Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайт	Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению создана с переходом на портал Сайтыобразования РФ https://1kruf.tvoyasadik.ru/	30.01.2020
	Направить на курсы повышение квалификации педагогов по направлению обучения и воспитания обучающихся-инвалидов	в течение года по графику	Заместитель заведующего Морозова В.В.,	Мероприятие перенесено на второе полугодие 2020 года в связи с эпидемиологической обстановкой.	07.09.2020
	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при непосредственном обращении, в дистанционном режиме или на дому	при наличии запроса	Заместитель заведующего Морозова В.В., педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В, Рындина Л.В., Крашенинникова Н.Н., Башкирцева	Мероприятие перенесено на второе полугодие 2020 года в связи с эпидемиологической обстановкой.	С 01.07 -31.12.2020

			В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И. специалисты учитель-логопед Козлова И.Н., педагог- психолог Стародумова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Организация системы тренинговой работы по развитию навыков общения у работников организации	2020-2021	Заместитель заведующего Морозова В.В., педагог- психолог Стародумова Е.В.	Проведен тренинг бесконфликтного общения с педагогами ДОУ	19.02. 2020 12.03.2020
	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».	В течение года	Заместитель заведующего Морозова В.В.,		25.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Не достаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>Организовать анкетирование родителей, с целью выявления причин не удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>Март 2020</p>	<p>Заместитель заведующего Морозова В.В.,</p>	<p>Организовано анкетирование родителей, с целью выявления причин не удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации. В анкетировании приняли 94 родителя. (доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации – 99 %)</p>	<p>18,19.03. 2020</p>
	<p>Организация условий для индивидуального консультирования родителей о особенностях развития ребенка</p>	<p>постоянно</p>	<p>Педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В, Рындина Л.В., Крашенинникова Н.Н., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И., учитель-логопед</p>	<p>Мероприятие перенесено на второе полугодие 2020 года в связи с эпидемиологической обстановкой.</p>	<p>С 01.07.-31.12.2020</p>

			Козлова И.Н., педагог- психолог Стародумова Е.В., музыкальный руководитель Коновалова И.Н.		
	Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах и образовательной деятельности.	постоянно	Педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В, Рындина Л.В., Крашенинникова Н.Н., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И.	Мероприятие перенесено на второе полугодие 2020 года в связи с эпидемиологической обстановкой.	С 01.07.-31.12.2020
	- мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся; - развитие личностного потенциала воспитанников; - своевременное обновление на сайте ДОУ страницы достижений детей; - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ	постоянно	Педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В, Рындина Л.В., Крашенинникова Н.Н., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И., учитель-логопед Козлова И.Н.,	На сайте http://1-dar.ru/ Отражены мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся; - развитие личностного потенциала воспитанников Проводится своевременное обновление на сайте	Вторник, четверг каждой недели

			педагог- психолог Стародумова Е.В., музыкальный руководитель Коновалова И.Н.	ДОУ, в разделе Новости достижений детей https://1kruf.tvoyasadik.ru/news	
	Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 1 по итогам года	ежегодно май	Заведующий Омелькова В.Г.	Опубликован отчет о самообследовании МАДОУ детский сад 1 по итогам года 2019 https://1kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts1kruf_new/files/24/e2/24e2965169c888c25cfc384641372eb9.pdf	08.04. 2020
Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Внесение корректировок в Программу развития ОО	1 раз в полугодие По мере поступления предложений от получателей услуг.	Заведующий Омелькова В.Г., Заместитель заведующего Морозова В.В.	Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. В анкетирование приняли 94 родителя (доля получателей услуг, удовлетворенности организационными условиями оказания услуг – 100 %).	18,19.03.2020