



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ детский сад 1
Омелькова В.Г. В.Г.Омелькова.
 Приказ № 52 от 13.11.2020 г.

ОТЧЕТ

по итогам НОК по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,
 по состоянию на 01.11. 2020 года
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида №1 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

на 2020-2022 годы

| № выявленные в независимой оценке условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| соответствие о деятельности ной размещенной бщедоступных ных ресурсах, | Актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте МАДОУ детский сад 1. | До 01.02.2020 г | Заведующий Омелькова В.Г. Секретарь, Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайта | Обновлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового | 30.01.2020 |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|-------------------|
| <p>поддержанию и порядку (далее - «Положение»), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:</p> <p>Актуальная информация о выполнении финансовых и специальных средств и об их расходовании по итогам отчетного года.</p> | | | | <p>года</p> <p>https://1kruf.tvoyasadik.ru/sveden/budget</p> | |
| <p>поддерживать актуальность информации в различных способах связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> | <p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения</p> <p>Обеспечить функционирование данного раздела через актуализацию информации</p> | <p>До 01.02.2020 г.</p> <p>ежемесячно</p> | <p>Секретарь Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайта</p> | <p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения</p> <p>https://1kruf.tvoyasadik.ru/treatments</p> <p>https://1kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=178</p> | <p>23.01.2020</p> |
| <p>осуществлять работу по актуализации содержания официального сайта 1kruf.tv.ru на официальном сайте образовательной организации</p> | <p>Разместить на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г.</p> <p>отчеты по реализации мероприятий в рамках плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г.</p> | <p>до 01.02.2020 г</p> <p>1 раз в полугодие</p> | <p>Заведующий Омелькова В.Г. Секретарь, Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайта</p> | <p>Размещен на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г.</p> <p>https://1kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=10</p> | <p>30.01.2020</p> |

| | | | | | |
|---|--|------------------|---|--|----------------------|
| | Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru | до 15.02.2020 г. | | Размещена на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru https://1kruf.tvoyasadik.ru/ | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Уровень качества оказания услуг с учетом замечаний, полученных от получателей | Модернизация детских площадок для прогулок; | Апрель-июль 2020 | Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В., Рындина Л.В., Крашенинникова Н.Н., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И. | Установлено новое игровое оборудование на прогулочных участках детского сада. (горки, домики, балансиры). | 06.05. по 22.05.2020 |
| | Модернизация спортивной площадки на улице; | Апрель-июль 2020 | Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., | Оборудован спортивный участок новым спортивным комплексом, дорожкой для ходьбы, установлен | 22.05.2020 |

| | | | | | |
|---|------------------|---|--|--------------------------------|--|
| | | | инструктор по физической культуре Серебренникова Ю.В. | балансир и футбольные ворота). | |
| Расширение спектра дополнительного образования | Июнь-август 2020 | Заместитель заведующего Павлова А.А. Инструктор по физической культуре Серебренникова Ю.В. Музыкальный руководитель Коновалова И.Н. | Разработаны в соответствии с требованиями к структурным элементам программы и реализуются: 1. Дополнительная общеразвивающая программа физкультурно-спортивной направленности «Олимпийские резервы» (включена в систему ПФДО); 2. Дополнительная общеразвивающая программа художественной направленности «Хрустальный голосок» | 05.11.2020 | |
| Модернизация групповых помещений (замена мебели); | Июнь-август 2020 | Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., педагоги | Приобретена и установлена новая игровая мебель для подготовительной к школе группы, первой младшей группы и | 01.06.-11.06. 2020 | |

| | | | | | |
|--|-----------|--|--|--|--|
| | | | <p>возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В., Рындина Л.В., Крашенинникова Н.Н., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И.</p> | средней. | |
| <p>Организация конкурсов на уровне ДОУ, направленных на развитие развивающей предметно - пространственной среды групп и территории ДОУ</p> | 2020-2022 | <p>Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Павлова А.А.</p> | <p>1. Организация смотря-конкурса на лучшую зимнюю постройку на территории МАДОУ Детский сад 1; 2. Организация смотря-конкурса на лучшую кормушку для участков всех возрастных групп на территории МАДОУ Детский сад 1. 3. проведение и организация смотра конкурса «Сказка на окне» на лучшее новогоднее оформление окон МАДОУ Детский сад 1. 4. Конкурс рисунков «Садик моей мечты!» среди воспитанников старшего дошкольного</p> | <p>1. 20 ноября 2020 - 15 января 2021 2. 1 декабря 2020 по 20 декабря 2020 3. 14 декабря 2020 по 19 декабря 2020 25 января 2021 по 5 февраля 2021</p> | |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|-------------------------|
| | | | | возраста МАДОУ Детский сад 1. | |
| | Введение системы экспресс консультаций с узкими специалистами (логопед, психолог), через сайт образовательной организации | январь 2020 | Заместитель заведующего Морозова В.В., учитель-логопед Козлова И.Н., педагог- психолог Стародумова Е.В. | На сайте http://1-dar.ru создан раздел «Экспресс консультации специалистов» | 30.01. 2020г. |
| | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством организации питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. | постоянно | Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Павлова А.А, инструктор по физической культуре Серебренникова Ю.В. | Разработано положение о создании необходимых условий охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников https://1kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=19 | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| ответствие доведения помещений образовательной организации и относящей к ней территории с учетом | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - приобретение переносного пандуса - приобретение сменных кресел-колясок | в 2022 г. приобретение при появлении | Заведующий Омелькова В.Г., Заведующий хозяйством Шмугурова О.В. | « Мероприятие во втором полугодии 2020 года не планировалось» | С 01.05 - 31.05.2022 |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|----------------------|
| ности для инвалидов | - расширение дверных проемов, создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | получателей услуги в период капитального ремонта | | | |
| точно обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих учащимся получать услуги с другими | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 2022 | Заведующий Омелькова В.Г., Заведующий хозяйством Шмугурова О.В. | « Мероприятие во втором полугодии 2020 года не планировалось» | С 15.05 – 01.07.2021 |
| | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2020 | Заведующий Омелькова В.Г., Заведующий хозяйством Шмугурова О.В. | Приобретены 2 таблички выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 22.05. 2020 |
| | Создать альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению | Март 2020 г | Секретарь Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайт | Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению создана с переходом на портал Сайтыобразования РФ https://1kruf.tvoyasadik.ru/ | 30.01.2020 |
| | Направить на курсы повышения квалификации педагогов по | в течение года по графику | Заместитель заведующего | Мероприятие перенесено на первое | |

| | | | | | |
|--|--|---------------------|--|---|--------------------------------------|
| | направлению обучения и воспитания обучающихся-инвалидов | | Павлова А.А., | полугодие 2021 года в связи с эпидемиологической обстановкой. | 18.03.2021-21.03.2021 |
| | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при непосредственном обращении, в дистанционном режиме или на дому | при наличии запроса | Заместитель заведующего Павлова А.А., педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В., Тарасова Ю.А., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забирова В.И. специалисты учитель-логопед Козлова И.Н., | 1. Организация консультационного пункта через: -сообщества в сети WhatsApp, - информационные листы, - информационные папки, буклеты, - демонстрации видео-презентаций. 2. Организация родителей для участия в качестве слушателя в онлайн-форуме «Лучшие инклюзивные практики 2020» на базе ГБОУ СО «Цент психолого-медико-социального сопровождения «Речевой центр» | 1 раз в неделю 26 ноября 2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| статочная доля ателей услуг, створенных | Организация системы тренинговой работы по развитию навыков общения у | 2020-2021 | Заместитель заведующего Морозова В.В., | Проведен тренинг бесконфликтного общения с педагогами | 19.02. 2020 12.03.2020 |

| | | | | | |
|--|---|----------------|--|-----|------------|
| доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, заботящихся о предоставлении качественного обслуживания при обращении в образовательную организацию | работников организации | | педагог- психолог Стародумова Е.В. | ДОУ | |
| | Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников». | В течение года | Заместитель заведующего Морозова В.В., | | 25.03.2020 |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|---|-----------|--|--|----------------|
| недостаточная доля родителей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию своим знакомым и бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) | Организовать анкетирование родителей, с целью выявления причин не удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации | Март 2020 | Заместитель заведующего Морозова В.В., | Организовано анкетирование родителей, с целью выявления причин не удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации. В анкетировании приняли 94 родителя. (доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации – 99 %) | 18,19.03. 2020 |
| | Организация условий для | постоянно | Педагоги | Организация | 1 раз в неделю |

| | | | | |
|--|-----------|--|---|------------------------------|
| индивидуального консультирования родителей о особенностях развития ребенка | | возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забилова В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И., учитель-логопед Козлова И.Н., музыкальный руководитель Коновалова И.Н. | анкетирования законных представителей воспитанников для выявления трудностей развития ребенка. По выявленным трудностям развития ребенка организовать консультационный пункт через: -сообщества в сети WhatsApp, - информационные листы, - информационные папки, буклеты, - демонстрации видеопрезентаций через сайт http://1-dar.ru/index.php/osobyj-rebenok/razvivajka | |
| Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах и образовательной деятельности. | постоянно | Педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забилова В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И. | Мероприятие перенесено на первое полугодие 2021 года | С 01.02.2021.- 28.02.2021 |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| <p>- мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся;</p> <p>- развитие личностного потенциала воспитанников;</p> <p>- своевременное обновление на сайте ДОУ страницы достижений детей;</p> <p>- информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ</p> | постоянно | <p>Педагоги возрастных групп Антонова В.А., Сальникова Л.В., Башкирцева В.И., Посохина Н.В., Забиров В.И., Шистерова Н.С., Луценко Ю.А., Шаяхметова С.И., учитель-логопед Козлова И.Н., музыкальный руководитель Коновалова И.Н.</p> | <p>На сайте http://1-dar.ru/ Отражены мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся;</p> <p>- развитие личностного потенциала воспитанников</p> <p>Проводится своевременное обновление на сайте ДОУ, в разделе Новости достижений детей https://1kruf.tvoyasadik.ru/news</p> | Вторник, четверг каждой недели |
| <p>Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 1 по итогам года</p> | ежегодно май | Заведующий Омелькова В.Г. | <p>Опубликован отчет о самообследовании МАДОУ детский сад 1 по итогам года 2019 https://1kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts1kruf_new/files/24/e2/24e2965169c888c25cfc384641372eb9.pdf</p> | 08.04.2020 |
| <p>Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг</p> | <p>Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями</p> | <p>1 раз в полугодие</p> <p>По мере поступления</p> | <p>Заведующий Омелькова В.Г., Заместитель заведующего Павлова А.А.</p> | <p>Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности</p> <p>18,19.03.2020</p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| оказания услуг. Внесение корректировок Программу развития ОО | в предложений от получателей услуг. | | организационными условиями оказания услуг. В анкетирование приняли 94 родителя (доля получателей услуг, удовлетворенности организационными условиями оказания услуг – 100 %). | |
|--|---|--|--|--|