


 УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ детский сад 1
 Г.А. Корекова
 Приказ № 314-ОД от 14.09.2021г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида №1 с приоритетным
 осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

по состоянию на 01.08.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной	Актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их	01.08.2021	Заведующий Корекова Г.А. Секретарь,	Обновлена информация о поступлении финансовых и	10.06.2021

<p>организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:</p> <p>неактуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>расходовании по итогам финансового года на сайте МАДОУ детский сад 1.</p>		<p>Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайта</p>	<p>материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>https://1kruf.tvoyasadik.ru/sveden/budget</p>	
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения</p> <p>Обеспечить функционирование данного раздела через актуализацию информации</p>	<p>До 01.02.2020 г.</p> <p>ежемесячно</p>	<p>Секретарь Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайта</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения</p> <p>https://1kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=178</p>	<p>23.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г.</p> <p>отчеты по реализации мероприятий в рамках плана по</p>	<p>до 01.02.2020 г</p> <p>1 раз в полугодие</p>	<p>Заведующий Корекова Г.А. Секретарь, Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайта</p>	<p>Размещен на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г.</p>	<p>30.01.2020</p>

	устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г. Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru	до 15.02.2020 г.		https://1kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=10 Размещена на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru https://1kruf.tvoyasadik.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Модернизация детских площадок для прогулок;	Апрель-июль 2020	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., педагоги всех возрастных групп	Установлено новое игровое оборудование на прогулочных участках детского сада. (горки, домики, балансиры).	22.05.2020
	Модернизация спортивной площадки на улице;	Апрель-июль 2020	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., инструктор по физической культуре Серебренникова Ю.В.	Оборудован спортивный участок новым спортивным комплексом, дорожкой для ходьбы, установлен балансир и футбольные ворота).	22.05.2020
	Расширение спектра	Июнь-август 2021	Заместитель	разработаны в	

	дополнительного образования		заведующего - Вихирева А.С. инструктор по физической культуре Тарасова Ю.А., Яковлева М.С., музыкальный руководитель Коновалова И.Н., Стругова О.Л., педагогидополнительного образования: Кузнецова О.Н., Захарова А.В.	соответствии с требованиями программы дополнительного образования и размещены в ПФДО: -физкультурно-спортивной направленности «Олимпийские резервы», «Здоровячок»; - художественной направленности: «Хрустальный голосок», «Домисолька», «Волшебная кисточка»; - социально - гуманитарной направленности «Английский для малышей»	01.09.2021
	Модернизация групповых помещений (замена мебели);	Июнь-август 2020	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., педагоги всех возрастных групп	Приобретена и установлена новая игровая мебель для подготовительной к школе группы, первой младшей группы и средней.	11.06. 2020
	Организация конкурсов на уровне ДОУ, направленных на развитие развивающей предметно - пространственной	2020-2022	Заведующий Корекова Г.А., заместитель заведующего	Запланированы конкурсы-смотры «Центр нравственно-патриодического	12.11.2021г

	среды групп и территории ДОУ		Вихирева А.С., старший воспитатель Лошкарева И.А.	воспитания», «Лучший игровой маркер в ДОО», "Лучшая развивающая площадка ДОО"	17.03.2022г. 21.07.2022г
	Введение системы экспресс консультаций с узкими специалистами (логопед, психолог), через сайт образовательной организации	январь 2021	Заведующий Корекова Г.А., учитель-логопед Козлова И.Н.	На сайте http://1-dar.ru создан раздел «Экспресс консультации специалистов»	30.06. 2021г.
	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством организации питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	постоянно	Заведующий Корекова Г.А. заместительзаведую щегоВихирева А.С., старший воспитатель Лошкарева И.А.	Разработано положение о создании необходимых условий охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников https://1kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=19	17.11.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не соответствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - приобретение переносного пандуса - приобретение сменных кресел-колясок	в 2022 г. приобретение при появлении получателей	Заведующий Корекова Г.А., Заместитель заведующий по АХЧ Щепливец А.П.	« Мероприятие во втором полугодии 2021 года не планировалось»	31.08.2022

	- расширение дверных проемов, создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	услуги в период капитального ремонта			
Не достаточно обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2022	Заведующий Корекова Г.А., Заместитель заведующий по АХЧ Щепливец А.П.	Выполнено	01.08.2021
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020	Заведующий Корекова Г.А., Заместитель заведующий по АХЧ Щепливец А.П.	Приобретены 2 таблички выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	22.05. 2020
	Создать альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Март 2020 г	Секретарь Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайт	Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению создана с переходом на портал Сайтыобразования РФ https://1kruf.tvoyasadik.ru	30.01.2020
	Направить на курсы повышение квалификации педагогов по направлению обучения и	в течение года по графику	Заместитель заведующего Вихирева А.С.	Мероприятие запланировано на первое полугодие 2022 года	31.05.2022

	воспитания обучающихся-инвалидов				
	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при непосредственном обращении, в дистанционном режиме или на дому	при наличии запроса	Заместитель заведующего Вихирева А.С., педагоги возрастных групп; специалисты ДОО	1. Организация консультаций через: - сообщество в сети WhatsApp; - Информационные стенды, памятки, буклеты; - в сообществе ВКонтакте; - на web-сайте «ДАР» 2. Организовать практикум для родителей «Развиваем речь ребенка в дома»	01.09.2021-31.05.2022 03.02.2022г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Организация системы тренинговой работы по развитию навыков общения у работников организации	2020-2021	Старший воспитатель Лошкарева И.А. педагоги - психологи: Митюхляева К.П., Стародумова Е.В.	Проведен тренинг бесконфликтного общения с педагогами ДОУ	31.05.2021
	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения	В течение года	Заместитель заведующего Павлова А.А.		5.02.2021

	работников».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Организовать анкетирование родителей, с целью выявления причин не удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Март 2022	Заместитель заведующего Вихирева А.С., старший воспитатель Лошкарева И.А.	Анкетирование родителей, с целью выявления причин не удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации запланировано на декабрь 2021г	15.12.2021г 25.04.2022г
	Организация условий для индивидуального консультирования родителей о особенностях развития ребенка	постоянно	Педагоги всех возрастных групп учителя-логопеды: Козлова И.Н., Числова Т.М., педагоги-психологи: Митюхляева К.П., Стародумова Е.В.	1. Организация консультаций через: - сообщество в сети WhatsApp; - Информационные стенды, памятки, буклеты; - в сообществе ВКонтакте; - на web-сайте «ДАР»	01.09.2021-31.05.2022г

				- демонстрация видео - занятий по разным направлениям развития воспитанников на сайте «ДАР»	
	Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах и образовательной деятельности.	постоянно	Педагоги всех возрастных групп	Организация индивидуальной работы воспитателями с воспитанниками осуществляется во вторую половину дня с учетом особенностей освоения детьми ООП ДО	01.09.2021-31.05.2022г
	<ul style="list-style-type: none"> - мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся; - развитие личностного потенциала воспитанников; - своевременное обновление на сайте ДОУ страницы достижений детей; - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ 	постоянно	Педагоги всех возрастных групп и узкие специалисты	<p>На сайте http://1-dar.ru/ Отражены мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся;</p> <p>- развитие личностного потенциала воспитанников</p> <p>Проводится своевременное обновление на сайте ДОУ, в разделе Новости достижений детей https://1kruf.tvoyasadik.ru/ne</p>	01.09.2021-31.05.2022г

				ws	
	Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 1 по итогам года	ежегодно май	Заведующий Корекова Г.А., старший воспитатель Лошкарева И.А.	Опубликован отчет о самообследовании МАДОУ детский сад 1 по итогам года 2020 https://1kruf.tvoysadik.ru/sveden/document	24.05. 2021
Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Внесение корректировок в Программу развития ОО	1 раз в полугодие По мере поступления предложений от получателей услуг.	Заведующий Корекова Г.А., Заместитель заведующего Вихирева А.С., старший воспитатель Лошкарева И. А.	Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг запланировано на декабрь 2021г., апрель 2022г	15.12.2021г 25.04.2022г