

**Утверждаю:**  
**Заведующий МАДОУ детский сад 1**  
**Г.А. Корекова**  
**Приказ от 10.01.2022 года № 3 - ОД**



**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида №1 с приоритетным  
 осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

по состоянию на 30.01.2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте МАДОУ детский сад 1.	01.02.2022	Заведующий Корекова Г.А. Искорцева К.В. ответственный за ведение сайта	Обновлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <a href="https://1kruf.tvoyasadik.ru/sveden/budget">https://1kruf.tvoyasadik.ru/sveden/budget</a>	01.02.2022

<p>нормативными правовыми актами Российской Федерации: неактуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>					
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения Обеспечить функционирование данного раздела через актуализацию информации</p>	<p>До 01.02.2020 г. ежемесячно</p>	<p>Секретарь Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайта</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения <a href="https://1kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=178">https://1kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=178</a></p>	<p>23.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г. отчеты по реализации мероприятий в рамках плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г. Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации</p>	<p>до 01.02.2020 г 1 раз в полугодие до 15.02.2020 г.</p>	<p>Заведующий Корекова Г.А. Секретарь, Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайта</p>	<p>Размещен на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г. <a href="https://1kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=10">https://1kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=10</a> Размещена на главной странице официального сайта образовательной</p>	<p>30.01.2020 15.02.2020</p>

	баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru			организации баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru <a href="https://1kruf.tvoyasadik.ru/">https://1kruf.tvoyasadik.ru/</a>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Модернизация детских площадок для прогулок;	Апрель-июль 2020	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., педагоги всех возрастных групп	Установлено новое игровое оборудование на прогулочных участках детского сада. (горки, домики, балансиры).	22.05.2020
	Модернизация спортивной площадки на улице;	Апрель-июль 2020	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., инструктор по физической культуре Серебренникова Ю.В.	Оборудован спортивный участок новым спортивным комплексом, дорожкой для ходьбы, установлен балансир и футбольные ворота).	22.05.2020
	Расширение спектра дополнительного образования	Июнь-август 2021	Заместитель заведующего - Вихирева А.С. инструктор по физической культуре Тарасова Ю.А., Яковлева	Разработаны в соответствии с требованиями программы дополнительного образования и размещены в ПФДО:	01.09.2021

			М.С., музыкальный руководитель Коновалова И.Н., Стругова О.Л., педагоги дополнительного образования: Кузнецова О.Н., Захарова А.В.	-физкультурно- спортивной направленности «Олимпийские резервы», «Здоровячок»; - художественной направленности: «Хрустальный голосок», «Домисолька», «Волшебная кисточка»; - социально - гуманитарной направленности «Английский для малышей»	
	Модернизация групповых помещений (замена мебели);	Июнь-август 2020	Заведующий Омелькова В.Г., заместитель заведующего Морозова В.В., педагоги всех возрастных групп	Приобретена и установлена новая игровая мебель для подготовительной к школе группы, первой младшей группы и средней.	11.06. 2020
	Организация конкурсов на уровне ДОУ, направленных на развитие развивающей предметно - пространственной среды групп и территории ДОУ	2020-2022	Заведующий Корекова Г.А., заместитель заведующего Вихирева А.С., старший воспитатель Лошкарева И.А.	Запланированы конкурсы-смотры «Центр нравственно- патриотического воспитания», «Лучший игровой маркер в ДОО», "Лучшая развивающая площадка ДОО"	12.11.2021г  17.03.2022г.  21.07.2022г

	Введение системы экспресс консультаций с узкими специалистами (логопед, психолог), через сайт образовательной организации	январь 2021	Заведующий Корекова Г.А., учитель-логопед Козлова И.Н.	На сайте <a href="http://1-dar.ru">http://1-dar.ru</a> создан раздел «Экспресс консультации специалистов»	30.06. 2021г.
	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством организации питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	постоянно	Заведующий Корекова Г.А. заместитель заведующего Вихирева А.С., старший воспитатель Лошкарева И.А.	Разработано положение о создании необходимых условий охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников <a href="https://1kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=19">https://1kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=19</a>	17.11.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не соответствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - приобретение переносного пандуса - приобретение сменных кресел-колясок - расширение дверных проемов, создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	в 2022 г.  приобретение при появлении получателей услуги в период капитального ремонта	Заведующий Корекова Г.А., Заместитель заведующего по АХЧ Щепливец А.П.	Мероприятие во втором полугодии 2021 года не планировалось	

Не достаточно обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2022	Заведующий Корекова Г.А., Заместитель заведующего по АХЧ Щепливец А.П.	Выполнено	01.08.2021
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020	Заведующий Корекова Г.А., Заместитель заведующего по АХЧ Щепливец А.П.	Приобретены 2 таблички выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	22.05. 2020
	Создать альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Март 2020 г	Секретарь Бархатдинова В.П., ответственный за ведение сайт	Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению создана с переходом на портал Сайтыобразованию РФ <a href="https://1kruf.tvoyasadik.ru">https://1kruf.tvoyasadik.ru</a>	30.01.2020
	Направить на курсы повышение квалификации педагогов по направлению обучения и воспитания обучающихся-инвалидов	в течение года по графику	Заместитель заведующего Вихирева А.С.	Мероприятие запланировано на первое полугодие 2022 года	

	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при непосредственном обращении, в дистанционном режиме или на дому	при наличии запроса	Заместитель заведующего Вихирева А.С., педагоги возрастных групп; специалисты ДОО	1. Организация консультаций через: - сообщество в сети WhatsApp; - Информационные стенды, памятки, буклеты; - в сообществе ВКонтакте; - на web-сайте «ДАР»  2. Организовать практикум для родителей «Развиваем речь ребенка дома»	01.09.2021- 31.05.2022  03.02.2022г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Организация системы тренинговой работы по развитию навыков общения у работников организации	2020-2021	Старший воспитатель Лошкарева И.А. педагоги - психолог и: Митюхляева К.П., Стародумова Е.В.	Проведен тренинг бесконфликтного общения с педагогами ДООУ	31.05.2021
	Проведение тренинга по теме: «Профилактика профессионального выгорания педагогических работников».	В течение года	Педагог-психолог: Митюхляева К.П., Хоммутинникова С.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Не достаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Организовать анкетирование родителей, с целью выявления причин не удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Март 2022	Заместитель заведующего Вихирева А.С., старший воспитатель Лошкарева И.А.	Анкетирование родителей, с целью выявления причин не удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	15.12.2021г
	Организация условий для индивидуального консультирования родителей о особенностях развития ребенка	постоянно	Педагоги всех возрастных групп учителя-логопеды: Козлова И.Н., Числова Т.М., педагоги-психологи: Митюхляева К.П., Хомутичкина С.М..	1. Организация консультаций через: - сообщество в сети WhatsApp; - Информационные стенды, памятки, буклеты; - в сообществе ВКонтакте; - на web-сайте «ДАР» - демонстрация видео - занятий по разным направлениям развития воспитанников на сайте «ДАР»	01.09.2021-
	Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах и образовательной деятельности.	постоянно	Педагоги всех возрастных групп	Организация индивидуальной работы воспитателями с воспитанниками осуществляется во вторую половину дня с учетом особенностей освоения детьми ООП	01.09.2021



				ДО	
	<p>- мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся;</p> <p>- развитие личностного потенциала воспитанников;</p> <p>- своевременное обновление на сайте ДОУ страницы достижений детей;</p> <p>- информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ</p>	постоянно	Педагоги всех возрастных групп и узкие специалисты	<p>На сайте <a href="http://1-dar.ru/">http://1-dar.ru/</a></p> <p>Отражены мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся;</p> <p>- развитие личностного потенциала воспитанников</p> <p>Проводится своевременное обновление на сайте ДОУ, в разделе Новости достижений детей <a href="https://1kruf.tvoyasadik.ru/news">https://1kruf.tvoyasadik.ru/news</a></p>	<p>30.01.2021</p> <p>28.02.2021</p> <p>31.03.2021</p> <p>27.05.2021</p> <p>30.06.2021</p>
	Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 1 по итогам года	ежегодно май	Заведующий Корекова Г.А., старший воспитатель Лошкарева И.А.	Опубликован отчет о самообследовании МАДОУ детский сад 1 по итогам 2020 года <a href="https://1kruf.tvoyasadik.ru/sveden/document">https://1kruf.tvoyasadik.ru/sveden/document</a>	24.05.2021
Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями	1 раз в полугодие  По мере поступления	Заведующий Корекова Г.А., Заместитель заведующего Вихирева А.С.,	Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности	15.12.2021г

	оказания услуг.	предложений от получателей услуг.	старший воспитатель Лошкарева И. А.	организационными условиями оказания услуг проведено	
--	-----------------	-----------------------------------	----------------------------------------	-----------------------------------------------------	--