

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МО Управление образованием городского округа  
Красноуфимск

Вахрушева Е. А.

подпись

Приказ МО Управление образованием городского округа  
Красноуфимск

от 09.12.2022 г. №234

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 1 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6619006383

Общий балл:

91,72

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

460

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Кореква Галина Александровна руководитель		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски.	31.12.2023	Кореква Галина Александровна руководитель		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать на первом этаже в образовательной организации специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2023	Кореква Галина Александровна руководитель		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Кореква Галина Александровна руководитель		
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Для возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) учителю-логопеду пройти переподготовку	31.12.2023	Кореква Галина Александровна руководитель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж сотрудников и ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению в организации доступности объекта и предоставляемых услуг, направленный на соблюдение норм деловой этики. Провести педагогический совет на тему "Доброта и милосердие - союзники педагога". Совместно с психологом провести деловые игры для педагогов.	01.06.2023	Корекова Галина Александровна руководитель		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, деловые игры, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.09.2023	Корекова Галина Александровна руководитель		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Корекова Галина Александровна руководитель		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.09.2023	Корекова Галина Александровна руководитель		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди получателей образовательных услуг о необходимости открытия дежурных групп, групп вечернего пребывания.	31.12.2023	Корекова Галина Александровна руководитель		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	31.12.2023	Корекова Галина Александровна руководитель		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).