



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад 1 Г.А.Коркова

подпись
Приказ от 14.06.2023 № 164/1

Отчет за первое полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 1 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

ГО Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6619006383

Общий балл:

91,72

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

460

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планоный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Коркова Галина Александровна руководитель	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" добавлен раздел "Часто задаваемые вопросы"	12.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски.	31.12.2023	Коркова Галина Александровна руководитель	Исполнение мероприятия запланировано во втором полугодии 2023 г.	
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать на первом этаже в образовательной организации специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2023	Коркова Галина Александровна руководитель	Исполнение мероприятия запланировано во втором полугодии 2023 г.	
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Коркова Галина Александровна руководитель	Исполнение мероприятия запланировано во втором полугодии 2023 г.	
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Для возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) учителю-логопеду пройти переподготовку	31.12.2023	Коркова Галина Александровна руководитель	Исполнение мероприятия запланировано во втором полугодии 2023 г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж сотрудников и ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению в организации доступности объекта и предоставляемых услуг, направленных на соблюдение норм деловой этики. Провести педагогический совет на тему "Доброта и милосердие - союзники педагога". Совместно с психологом провести деловые игры для педагогов	01.06.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	Проведен инструктаж сотрудников и ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению в организации доступности объекта и предоставляемых услуг, направленных на соблюдение норм деловой этики.	16.02.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, деловые игры, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.09.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	В годовой план работы на 2023-2024 учебный год будут включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, деловые игры, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) 20.01.2023 на методическом часе вновь изучен педагогами Кодекс профессиональной этики.	20.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.09.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	В двух зданиях МАДОУ детский сад1 проведены Дни открытых дверей	11.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди получателей образовательных услуг о необходимости открытия дежурных групп, групп вечернего пребывания.	31.12.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	Исполнение мероприятия запланировано во втором полугодии 2023 г.	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	31.12.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	Провели мероприятия с участием родительской общественности: праздники- 23 февраля, 8 марта, выпускные вечера, "Веселые старты", привлечены родители для благоустройства прогулочных площадок	01.06.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлять в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).