

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад 1 Г.А.Корекова



ФИО

Подпись
Приказ от 24.11.2023 № 265

Отчет за второе полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 1 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

ГО Краснофимск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6619006383

Общий балл:

91,72

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

460

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	12.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски.	31.12.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	Приобретено сменное кресло-коляска, договор № 1611/51 от 16.11.2023 с ООО "Аптечная сеть Виола"	16.11.2023
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать на первом этаже в образовательной организации специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано на первом этаже, договор № 1092.23 от 14.06.2023 с ООО "Н-групп"	14.06.2023
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	Заключено соглашение о намерении при необходимости заключить договор аренды специального оборудования для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с МАДОУ детский сад 16 от 01.09.2023	01.09.2023

5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Для возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) учителю-логопеду пройти переподготовку	31.12.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	Учитель-логопед прошел повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации "Организация сурдокоммуникации"	01.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж сотрудников и ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению в организации доступности объекта и предоставляемых услуг, направленных на соблюдение норм деловой этики. Провести педагогический совет на тему "Доброта и милосердие - союзники педагога". Совместно с психологом провести деловые игры для педагогов.	01.06.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	Проведен инструктаж ответственных сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию по обеспечению в организации доступности объекта и предоставляемых услуг, направленных на соблюдение норм деловой этики. Проведен педагогический совет на тему "Доброта и милосердие - союзники педагога". Совместно с психологом проведены деловые игры для педагогов, направленные на развитие доброжелательности, вежливости работников.	31.08.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, деловые игры, семинары, пелсоветы, круглые столы и т.д.)	01.09.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	В годовой план работы ОО включены и реализованы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (семинар - практикум "Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса")	13.05.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	Разработаны инструкции для сотрудников по правилам общения при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.09.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	В годовой план работы ОО включены и реализованы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (Дни открытых дверей, заседания Совета родителей, презентация родительской общественности отчета о самообследовании ДОО по итогам 2022 года, мастер-классы для родителей)	24.11.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди получателей образовательных услуг о необходимости открытия дежурных групп, групп вечернего пребывания.	31.12.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	Проанализировав результаты опроса получателей образовательных услуг о необходимости открытия дежурных групп совместно с Советом родителей принято решение о сохранении графика работы деятельности ДОО в связи с отсутствием потребности в дежурной группе в текущем учебном году.	01.10.2023

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	31.12.2023	Корекова Галина Александровна руководитель	Проведены мероприятия с участием родительской общественности: Дни семейного творчества "Рисуем всей семьей", спортивные соревнования "Мама, папа, я-спортивная семья", конкурс проектов по благоустройству прогулочных площадок, с привлечением родителей к совместной работе по благоустройству и озеленению территории игровой площадки.	30.08.2023
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).